**Индивидуальному Предпринимателю**

**Павлову А.В.**

**От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(ФИО потребителя, данные паспорта)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**проживающего по адресу:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Претензия**

**о возврате некачественного товара**

**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.в интернет-магазине   
Huntmarket.ru я приобрел(а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(указать наименование товара, марку, модель)*

**стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.**

**На товар был установлен гарантийный срок продолжительностью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**В течении установленного гарантийного срока в товаре выявился следующий недостаток\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(указать в чем выражается существенный недостаток)

**На основании изложенного, в соответствии с п. 1 ст.18 Закона РФ « О защите прав потребителей»**

**Требую:**

**Заменить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(указать наименование товара, марку, модель)*

**ненадлежащего качества на аналогичный товар**, **или, при невозможности замены, вернуть деньги**

**К претензии прилагаю: копию чека, копию паспорта (2 -3 стр.)**

**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

**подпись**